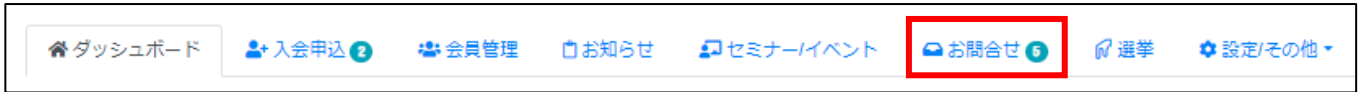


4-1. お問い合わせガイド Ver2.0

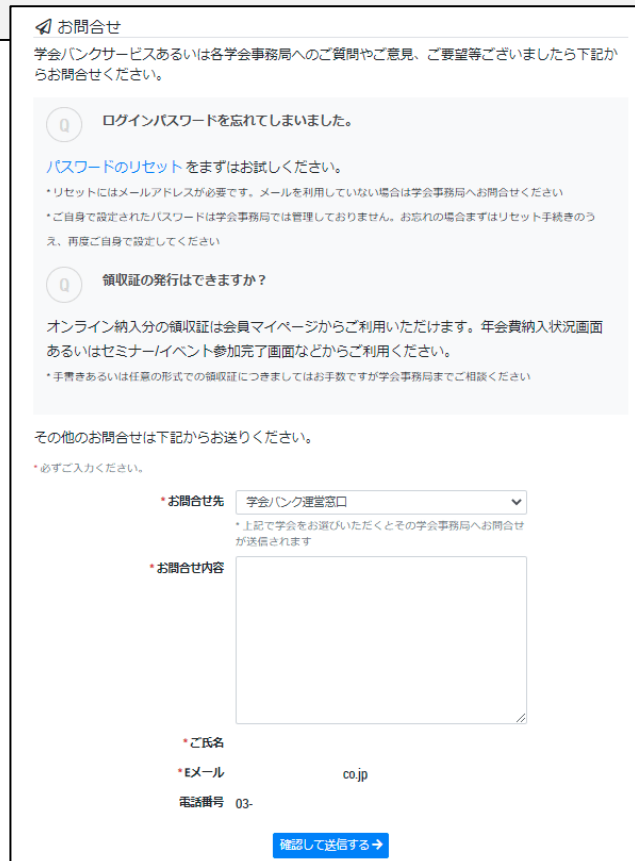
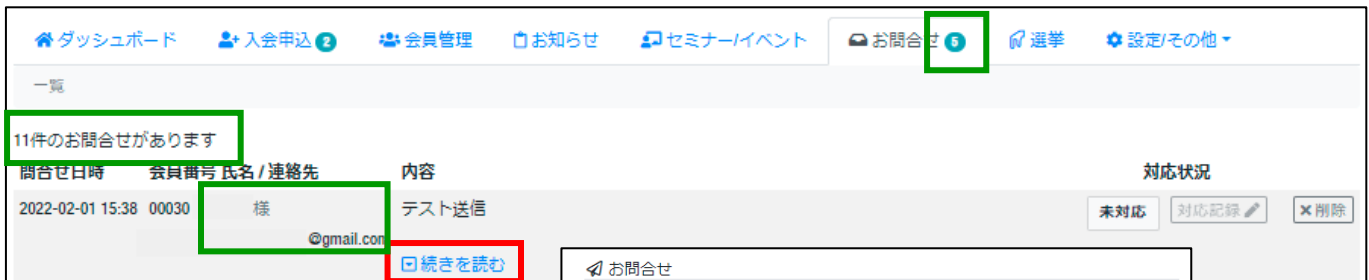


内容「続きを読む」をクリックして内容を確認できます。
ご回答後、お問い合わせは削除ができ、対応状況（対応済・未対応の切替）に履歴を残せます。

1. 内容（続きを読むをクリック）

事務局ツール管理メニュー>お問い合わせ

会員の方から会員マイページより新規お問い合わせがあると、その件数を表示します。
過去のお問い合わせを一覧表示しますので、続きを読むをクリックして内容を確認できます。
連絡先にはお問い合わせされた方のメールアドレスを表示します。



・会員マイページお問い合わせ画面

2. 削除

事務局ツール管理メニュー>お問い合わせ
ご回答後にお問い合わせを削除できます。

ダッシュボード | 入会申込 | 会員管理 | お知らせ | セミナー/イベント | お問い合わせ | 選挙 | 設定/その他

一覧

11件のお問合せがあります

| 問合せ日時 | 会員番号 | 氏名/連絡先 | 内容 | 対応状況 |
|------------------|-------|----------------|---|--|
| 2022-02-01 15:38 | 00030 | 様 | テスト送信 . .com 続きを読む | 未対応 対応記録 ✕ 削除 |
| 2021-10-11 11:40 | 1 | 開発 太郎 様 .jp | テスト 続きを読む | 対応済 対応記録 ✕ 削除 |

3. 対応状況（未対応・対応済の切替）

事務局ツール管理メニュー>お問い合わせ
ご回答後、お問合せの対応状況（未対応・対応済の切替後、保存）に履歴を残せます。

ダッシュボード | 入会申込 | 会員管理 | お知らせ | セミナー/イベント | お問い合わせ | 選挙 | 設定/その他

一覧

11件のお問合せがあります

| 問合せ日時 | 会員番号 | 氏名/連絡先 | 内容 | 対応状況 |
|------------------|-------|----------------|---|--|
| 2022-02-01 15:38 | 00030 | 様 | テスト送信 . .com 続きを読む | 未対応 対応記録 ✕ 削除 |
| 2021-10-11 11:40 | 1 | 開発 太郎 様 .jp | テスト 続きを読む | 対応済 対応記録 ✕ 削除 |

対応済 | [対応記録](#) | ✕ 削除

✓ 保存